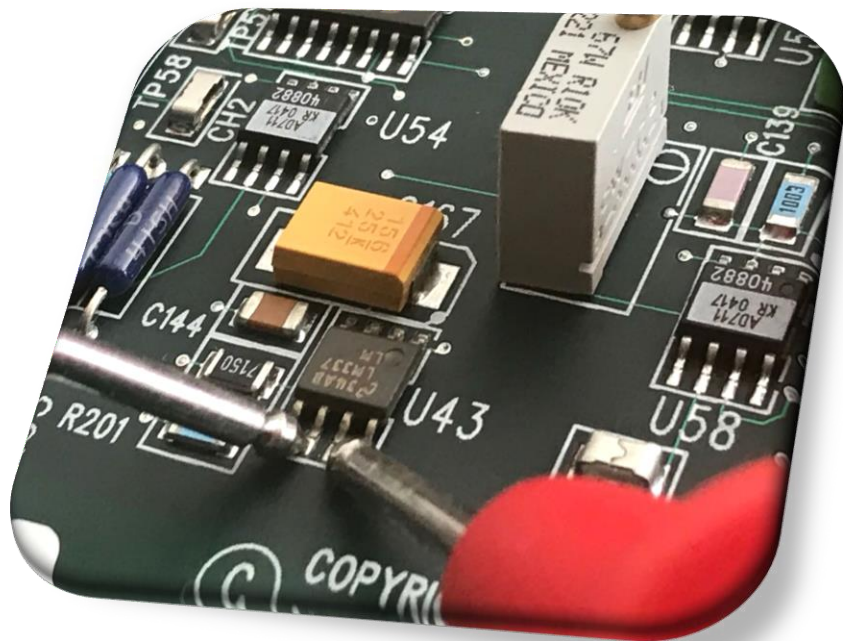


# CATÁLOGO DE SERVICIOS



Distribuidor autorizado de:

**natus.**  
neurology

## Servicio de Mantenimiento Biomédico

### Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Biomédicos

En **Medikal Muneris, S.A. de C.V.**, somos una empresa especializada en la venta de equipo médico, consumibles, refacciones y servicios técnicos para equipos biomédicos. Nos especializamos en **equipos de electrodiagnóstico** y somos **distribuidores exclusivos en México de la marca Natus-Nicolet**. Contamos con la certificación **ISO 9001:2015**, garantizando la calidad y confiabilidad de nuestros servicios.

### Ingeniería Especializada en Mantenimiento Biomédico

Nuestro equipo de **ingenieros altamente capacitados** está distribuido en nuestras diferentes sucursales y oficina matriz, brindando soporte técnico especializado en todo el país.

Para optimizar la gestión del mantenimiento, ofrecemos el sistema en línea **SIGEBIM®**, que permite:

- ✓ Monitorear el estado de los servicios de mantenimiento.
- ✓ Acceder a fotografías detalladas de cada intervención.
- ✓ Generar órdenes de servicio y reportes estadísticos.

### Calidad y Precisión en el Mantenimiento

Todos nuestros servicios de mantenimiento se realizan con **equipo de medición certificado** ante la **EMA**, con trazabilidad al **CENAM** o al fabricante, asegurando la precisión y seguridad en cada intervención.

Contamos con instrumentos de medición especializados, entre ellos:

- ✓ Analizador de seguridad eléctrica.
- ✓ Analizador de desfibriladores.
- ✓ Analizador de flujo de gases.
- ✓ Analizador de incubadoras.
- ✓ Simulador de paciente.
- ✓ Simulador de ECG.
- ✓ Osciloscopio.
- ✓ Multímetro.
- ✓ Termómetro e higrómetro.
- ✓ Medidor de sonido.
- ✓ Ojo esquemático.
- ✓ Luxómetro.
- ✓ Medidor de flujo de aire.
- ✓ Foto-tacómetro.

...entre otros equipos de precisión.

### Solicita tu Cotización

Nuestro equipo de especialistas está listo para atenderte. **Solicita una cotización sin compromiso** y recibe la mejor atención para el mantenimiento de tus equipos biomédicos.

**ESCANEAME**



[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)

| POLIZAS DE SERVICIO BIOMÉDICO                                                                                                       |                      |             |                            |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| SERVICIOS                                                                                                                           | POR EVENTO           | BÁSICA      | CONTROLADA                 | INTEGRAL                                         |
| Mantenimiento preventivo                                                                                                            | 1 EVENTO             | 2 EVENTOS   | 2 EVENTOS                  | 2 ó 3 EVENTOS<br>(SEGÚN ESPECIALIDAD<br>DEL EQ.) |
| Mantenimiento correctivo                                                                                                            | -----                | -----       | INCLUIDO<br>(MANO DE OBRA) | INCLUIDO                                         |
| Tiempo de respuesta                                                                                                                 | SEGÚN DISPONIBILIDAD | 15-30 DÍAS  | 7 DÍAS                     | 24-48 HORAS                                      |
| Asesoría vía telefónica, chat<br>o correo electrónico                                                                               | INCLUIDO             | INCLUIDO    | INCLUIDO                   | INCLUIDO                                         |
| Asesoría por conexión<br>remota                                                                                                     | -----                | INCLUIDO    | INCLUIDO                   | INCLUIDO                                         |
| Asesoría personalizada en<br>sus instalaciones                                                                                      | -----                | -----       | INCLUIDO                   | INCLUIDO                                         |
| SIGEBIM® (Sistema de<br>gestión de servicio<br>biomédico, reportes en línea,<br>estadísticas de servicios,<br>reporte fotográfico). | -----                | -----       | INCLUIDO                   | INCLUIDO                                         |
| Viáticos                                                                                                                            | -----                | -----       | INCLUIDO<br>(LIMITADOS)    | INCLUIDO<br>(SIN LÍMITE)                         |
| Equipo de medición y<br>calibración especializado con<br>certificación.                                                             | -----                | -----       | INCLUIDO                   | INCLUIDO                                         |
| Refacciones                                                                                                                         | -----                | -----       | LIMITADAS<br>(MENORES)     | INCLUIDO                                         |
| Precio preferencial en<br>refacciones no incluidas                                                                                  | -----                | -----       | INCLUIDO                   | N/A                                              |
| Capacitación de personal                                                                                                            | -----                | -----       | -----                      | INCLUIDO<br>(1 EVENTO)                           |
| Actualización de software sin<br>costo                                                                                              | -----                | -----       | -----                      | INCLUIDO                                         |
| Descuento en servicios<br>adicionales                                                                                               | -----                | -----       | -----                      | INCLUIDO                                         |
| <b>COSTO</b>                                                                                                                        | <b>\$</b>            | <b>\$\$</b> | <b>\$\$\$</b>              | <b>\$\$\$\$\$</b>                                |

\*La póliza de servicio se puede ajustar al tamaño de su empresa y número de equipos.

\*Las pólizas pueden variar de acuerdo a las necesidades del cliente y a las condiciones en que se encuentren los equipos biomédicos.

\*Horarios de atención: Lunes a Viernes de 9:00am a 6:00pm



¿Tiene dudas? Contáctenos y le ofrecemos una solución a su tamaño y presupuesto.



[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)



### **Mantenimiento preventivo**

- Limpieza interna y externa
- Pruebas de hardware y software en general
- Pruebas con equipo de medición



### **Mantenimiento correctivo**

- Reparación de falla
- Limpieza interna y externa
- Pruebas de hardware y software en general
- Pruebas con equipo de medición



### **Reparación a nivel componente**

- Reparación de tarjetas electrónicas
- Cambio de componentes electrónicos
- Pruebas de hardware y software en general
- Pruebas con equipo de medición



### **Instalación**

- Inspección previa del área de instalación
- Instalación del equipo y accesorios
- Instalación y activación de software
- Pruebas de hardware y software en general
- Pruebas con equipo de medición



### **Capacitación**

- Capacitación sobre uso del equipo
- Cuidados para el equipo
- Configuraciones
- Resolución de dudas

## EQUIPOS DE MEDICIÓN



## NUESTROS SERVICIOS MÁS FRECUENTES

| EQUIPOS                             | EQUIPO DE MEDICIÓN UTILIZADO                                                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Campana de flujo laminar            | Multímetro, medidor de flujo de aire Multímetro,                                        |
| Compresero frío y caliente          | termómetro Multímetro, analizador de incubadoras,                                       |
| Cuna de calor radiante              | termómetro                                                                              |
| Desfibrilador                       | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica y de desfibriladores                      |
| Electrocardiógrafos                 | Multímetro, simulador de paciente o simulador de ECG                                    |
| Electroencefalógrafo                | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica                                           |
| Electroestimulador terapéutico      | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica                                           |
| Electromiógrafo                     | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica                                           |
| Equipo de monitoreo intraoperatorio | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica --- Multímetro,                           |
| Foróptero                           | termómetro Multímetro, analizador de incubadoras                                        |
| Horno                               | Multímetro Multímetro                                                                   |
| Incubadora para bebé                | Multímetro, analizador de seguridad eléctrica, simulador de paciente, simulador de SpO2 |
| Lámpara de hendidura                | Multímetro Multímetro, termómetro Multímetro,                                           |
| Microscopio                         | termómetro Multímetro Multímetro, analizador de seguridad                               |
| Monitor de signos vitales           | eléctrica Multímetro, analizador de seguridad eléctrica Pesas                           |
| Oftalmoscopio indirecto             | de calibración o barra de calibración, prisma Multímetro,                               |
| Parafinero                          | analizador de seguridad eléctrica, phantom Multímetro                                   |
| Plato caliente                      |                                                                                         |
| Proyector de optotipos              |                                                                                         |
| Queratómetro                        |                                                                                         |
| Tonómetro computarizado             |                                                                                         |
| Tonómetro de aplanación             |                                                                                         |
| Ultrasonido oftalmológico           |                                                                                         |
| Unidad oftalmológica, etc.          |                                                                                         |

[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)

## NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN BIOMÉDICO EN LÍNEA SIGEBIM®

### BENEFICIOS

**SUPERVISIÓN DE PROYECTOS DE  
SERVICIO BIOMÉDICO**

**MÉTRICA DE SERVICIOS**

**GESTIÓN DE SERVICIO DE  
EQUIPOS BIOMÉDICOS**

**EVALUACIÓN DE INGENIEROS**

**REPORTE FOTOGRÁFICO  
(ANTES-DURANTE-DESPUÉS)**

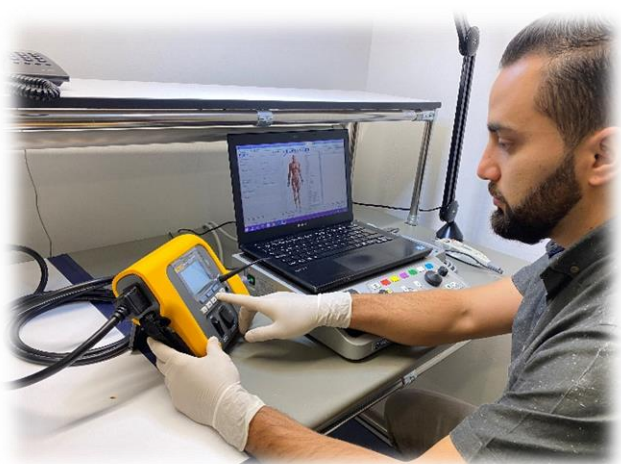
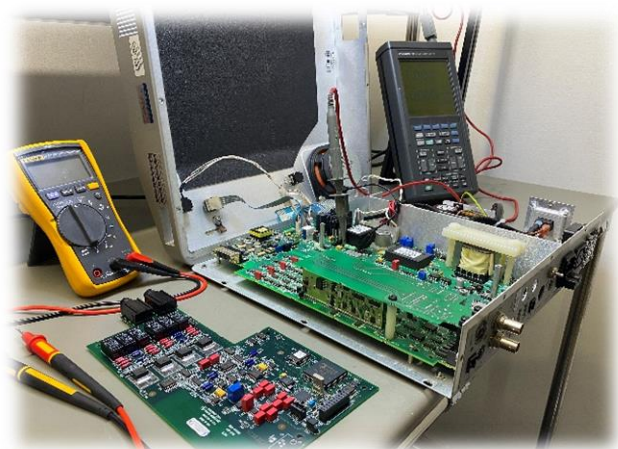
**ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS**



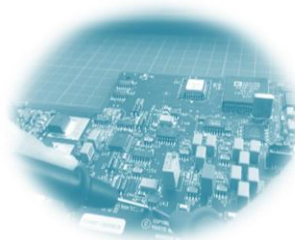
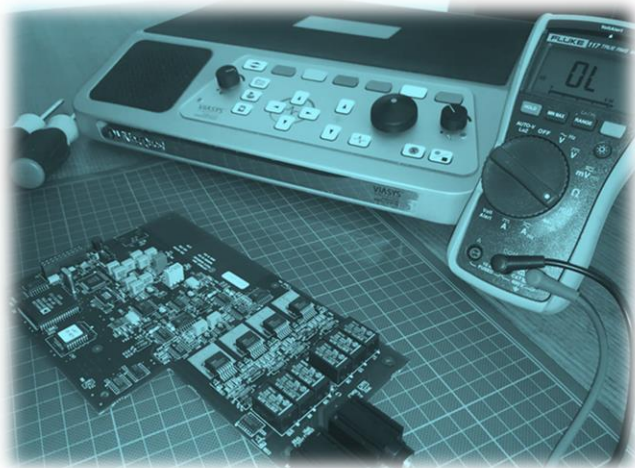
[https://servicebiomedic.com.mx/acceso\\_medikal.php](https://servicebiomedic.com.mx/acceso_medikal.php)

[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)

## CONTAMOS CON INGENIEROS ESPECIALIZADOS Y CAPACITADOS



[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)



## OFICINA MATRIZ

 MED111026J78  
 Av. Miguel Hidalgo y Costilla #2993, Col. Vallarta Nte., C.P. 44690 Guadalajara, Jal.  
 (33) 3834-8777  
 especialista1@medikalmuneris.com

## SUCURSAL NUEVO LEÓN

 Loma Redonda #2204-B, Col. Loma Larga, C.P. 64710, Monterrey, N.L.  
 (81) 1931-7728

## SUCURSAL CIUDAD DE MÉXICO

 Prolongación Tajín #900-A, Col. Emperadores, C.P. 03320, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
 (55) 5515 5746

[www.medikalmuneris.com](http://www.medikalmuneris.com)